

Polityka Prywatności BLAKON

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych pozyskiwanych za pośrednictwem strony internetowej BLAKON (dalej: "Strona").

1.2. Administratorem danych osobowych jest firma BLAKON z siedzibą pod adresem ul. Bagnowska 12, 15-189 Białystok zwana dalej "Administratorem".

1.3. Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić ochronę danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

2. Zakres zbieranych danych

2.1. Administrator zbiera dane osobowe użytkowników w związku z korzystaniem ze Strony, w tym:

- Imię i nazwisko,
- Adres e-mail,
- Numer telefonu,
- Dane adresowe (jeśli wymagane do realizacji usług),
- Dane techniczne, takie jak adres IP, dane o przeglądarce, pliki cookies.

2.2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak brak ich podania może uniemożliwić korzystanie z niektórych funkcji Strony lub realizację usług.

3. Cele przetwarzania danych

3.1. Dane osobowe użytkowników są przetwarzane w następujących celach:

- Realizacja zamówionych usług,
- Kontakt z użytkownikami w sprawach związanych z usługami,
- Marketing bezpośredni usług Administratora,
- Analiza ruchu na Stronie i poprawa jej funkcjonalności.

4. Podstawa prawna przetwarzania danych

4.1. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:

- Zgody użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- Niezbędności do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- Obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- Prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

5. Prawa użytkowników

5.1. Użytkownikom przysługują następujące prawa:

- Prawo dostępu do swoich danych,
- Prawo do sprostowania danych,
- Prawo do usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym),
- Prawo do ograniczenia przetwarzania,
- Prawo do przenoszenia danych,
- Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie.

5.2. W celu realizacji swoich praw użytkownicy mogą kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: [adres e-mail Administratora].

6. Udostępnianie danych osobowych

6.1. Dane osobowe użytkowników mogą być udostępniane podmiotom trzecim wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów przetwarzania, w tym:

- Podmiotom realizującym usługi IT,
- Firmom kurierskim i pocztowym,
- Instytucjom uprawnionym na mocy przepisów prawa.

6.2. Dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), chyba że będzie to konieczne i zgodne z obowiązującymi przepisami.

7. Okres przechowywania danych

7.1. Dane osobowe będą przechowywane przez okres:

- Niezbędny do realizacji usług,

- Określony w obowiązujących przepisach prawa (np. dotyczących przechowywania dokumentów księgowych),
- Do momentu cofnięcia zgody przez użytkownika w przypadku przetwarzania na podstawie zgody.

8. Pliki cookies

8.1. Strona korzysta z plików cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania oraz poprawy jakości usług.

8.2. Użytkownik ma możliwość zarządzania plikami cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki.

8.3. Strona korzysta z narzędzi analitycznych Google Analytics oraz Facebook Pixel, które zbierają dane o ruchu użytkowników w celu analizy statystycznej oraz optymalizacji działań marketingowych.

8.4. Google Analytics zbiera informacje o odwiedzinach użytkowników, czasie spędzonym na stronie, źródłach ruchu oraz zachowaniu na stronie. Użytkownik może wyłączyć Google Analytics poprzez zmianę ustawień swojej przeglądarki lub instalację dodatku do przeglądarki udostępnionego przez Google.

8.5. Facebook Pixel umożliwia analizę skuteczności reklam na Facebooku poprzez śledzenie interakcji użytkowników ze stroną. Dane te mogą być wykorzystywane do personalizacji reklam wyświetlanych użytkownikom. Użytkownicy mogą zarządzać swoimi ustawieniami prywatności bezpośrednio w ustawieniach konta Facebook.

8.6. Użytkownik ma możliwość zarządzania plikami cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki oraz blokowania określonych skryptów odpowiedzialnych za zbieranie danych.

9. Środki bezpieczeństwa

9.1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą lub uszkodzeniem.

10. Zmiany w Polityce Prywatności

10.1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności.

10.2. O wszelkich zmianach użytkownicy zostaną poinformowani za pośrednictwem Strony.

11. Kontakt

W przypadku pytań dotyczących Polityki Prywatności prosimy o kontakt pod adresem e-mail: biuro@blakon.pl lub telefonicznie pod numerem: 535 871 898.